

Allgemeine Geschäftsbedingungen

International Language Services Sprachdienst GmbH

1. Angebote

Alle Angebote sind gegenseitlich unverbindlich, d.h. es kommt erst eine Buchung bzw. ein Vertrag zustande, wenn eine detaillierte Buchungsbestätigung ausgestellt und durch den Kunden bestätigt und gezeichnet wird. Kursleistungen vor der Bestätigung einer Buchungsbestätigung werden nicht verrechnet und gelten als Probestunde.

2. Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Kurs / Training erfolgt ausschließlich durch Zeichnung oder Akzeptierung einer Buchungsbestätigung. Dies kann persönlich durch Unterschrift und Datum, via Fax oder durch E-mail erfolgen. Im Falle einer Anmeldung durch E-mail wird das Mail mit der genannten Buchungsbestätigung mit dem Vermerk „gebucht/einverstanden“ an den Absender (ils@dolphin.at) retourniert.

3. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt generell vor Kurs/Trainingsbeginn mittels Erlagschein, Kreditkarte oder Barzahlung. Wenn nicht anders in der Buchungsbestätigung vermerkt, sind alle Leistungen im Voraus ohne Abzug zu bezahlen. Das Konto für die Einbezahlung aller fälligen Beträge lautet auf die Nummer 0007308809, BZL 20 111 , IBAN: AT87 20111 00007308809, Swift Code/BIC: GIBAATWW. Alle Zahlungen haben spesenfrei für den Empfänger zu erfolgen. Teilnehmer/innen, die Ihren Kurs nicht oder nicht völlig bezahlt haben, können bis zur vollständigen Bezahlung von der Teilnahme ausgeschlossen werden, was jedoch nicht einer Stornierung gem. Punkt 4 gleichkommt.

4. Stornierung

Buchungen können bis 14 Werktagen vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden, danach fällt eine Stornogebühr von 50 % an. Ab dem Tag des Trainingsbeginns ist eine Stornierung nicht mehr möglich und der gesamte Trainingsbeitrag wird einbehalten bzw. eingefordert. Eine Übertragung der bezahlten Leistung auf eine andere Person ist unter Beibehaltung der vereinbarten Rahmenbedingungen lt. Buchungsbestätigung generell möglich. Eine Stornierung bzw. Übertragung muss schriftlich erfolgen und wird schriftlich bestätigt.

5. Laufzeit

Die Laufzeit einer Leistung ist generell in der Buchungsbestätigung vermerkt (Kursbeginn bis Kursende). Bei frei vereinbarten Leistungen (Stundendepot) gilt, wenn nicht anders vermerkt eine Laufzeit von 12 Monaten. Die Laufzeit kann auf Wunsch verlängert werden, es bedarf dazu aber einer schriftlichen Vereinbarung, z.B. einer neu ausgestellten Buchungsbestätigung. Leistungsansprüche, die in der vereinbarten Laufzeit nicht konsumiert wurden bzw. deren Laufzeit nicht ausdrücklich verlängert wurden, verfallen mit dem Ende der Laufzeit.

6. Haftung

Die Teilnehmer/innen haften für sämtliche von ihnen zugefügte Schäden und sind nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet. Den Veranstalter treffen für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen anlässlich unternommener Ausflüge, keine Haftung. Die Kursteilnehmer/innen sind durch die

Inanspruchnahme von Leistungen der ILS GmbH weder unfall- noch krankenversichert. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte. Die Teilnahme an Ausflügen geschieht auf eigene Gefahr.

7. Ausschluss

Sollte sich ein/e Teilnehmer/in grob vertragswidrig verhalten oder die Durchführung eines Kurses stören, kann er/sie ohne Ersatzleistung vom Kursprogramm ausgeschlossen werden. Kursbeiträge und Nebenkosten werden nicht rückerstattet.

8. Besichtigungen und Ausflüge

Sofern nichts anderes vermerkt ist, sind Kosten für Besichtigungen, Ausflüge, Prüfungen, Kursmaterial etc. nicht im Preis inbegriffen und müssen vor Ort beglichen werden.

9. Feiertage

An nationalen Feiertagen findet kein Unterricht statt, dadurch wird aber das gebuchte Volumen von offenen Kursen oder Einzel- und Firmentrainings nicht beeinflusst, entfallene UE werden entweder gesondert oder nach dem projektierten Kursende eingebracht.

10. Kursmaterial

Kursmaterial nach Vorgabe der Trainer ist, wenn nicht anders angegeben, immer im Kurspreis enthalten. Zusätzliche Kursmaterialien (Wörterbücher, Software, Audiokassetten, Bücher) können auf Wunsch und gegen gesonderte Verrechnung bestellt werden und sind nicht im Kurspreis enthalten.

11. Probleme und Beschwerden

Kursteilnehmer/innen sind verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines Mangels das Sekretariat zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schließen wir jegliche Ansprüche aus.

12. Veranstalter der Sprachkurse

Der Veranstalter der Sprachkurse ist ILS International Language Services Sprachdienst GmbH, Getreidemarkt 17, 1060 Wien, .FN 129604w, UID ATU 37961407, DVR 0796875
Tel: 01/585 5347, Email: ils@dolphin.at

13. Änderungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. ILS behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Druck- und Übersetzungsfehler vorbehalten. Gerichtsstand ist Wien.